

# DISTRA ACTIVESEA



## RECLAMO EN CASO DE SINIESTRO

1. Al momento de recibir/entregar la carga:

-Dejar asentado daño/faltante en los documentos de entrega.

-Siempre agregue la leyenda “**Sujeto a Revisión**” aunque no observe daños ni faltantes.

-No firme bajo conformidad.

2. Minimizar la pérdida y preservar la carga: realizar las acciones necesarias a fin de evitar que el siniestro se agrave y/o propague.

3. Dar aviso a DISTRA Plazo: 2 días corridos desde que se recibe la carga para que Distra pueda presentar el reclamo en la compañía de seguros dentro del margen de los 3 días establecidos según Ley de Seguros 17.418.

MEDIOS: Correo electrónico: [micaelamkl@distra.com.ar](mailto:micaelamkl@distra.com.ar) / +5411-5031-9988 o con su Ejecutivo de Cuenta.

## PASOS A SEGUIR ANTE UN SINIESTRO

## VERIFICACIONES CONJUNTAS

De ser necesaria una verificación conjunta habrá que citar por escrito a las partes (transportistas, depósitos fiscales, terminales, entre otros). Una vez realizada la verificación conjunta se elaborará el acta de inspección la cual firmarán todas las partes asistentes.

## PRESENTAR EL PROTESTO

IMPORTANTE: Esta diligencia constituye una tarea del asegurado.

El protesto puede ser presentado, al agente de carga o transportista, debiendo éste hacerlo extensivo al responsable efectivo del siniestro.

Se deben presentar por escrito y deberá conservar copia con sello de recepción donde conste la fecha, ya que le será requerida a fin de dar curso al reclamo.

Presente el protesto donde establezca el valor estimado del daño y el eventual responsable (transportista aéreo, marítimo, y/o terrestre, terminales, etc.) dentro de los plazos establecidos por las convenciones internacionales.

En el caso de que el eventual responsable esté radicado en Argentina y se niegue a recibir dicho protesto, el mismo deberá ser enviado mediante carta documento. Conserve el comprobante de envío y entrega.

## DOCUMENTACIÓN A PRESENTAR A DISTRA

Factura comercial

Packing list

Documentos de transporte

Actas de mala condición

Documentos de recibo (Observado o Sujeto a Revisión)

Cartas de protesto Fotos digitales con fecha y hora